

Федеральная целевая программа по развитию образования до 2015 года определяет стратегическую цель государственной политики в области образования - повышение доступности качественного образования

Современная действительность показывает необходимость замены формулы «образование на всю жизнь» формулой «образование через всю жизнь». В связи с этим, встает проблема создания адаптивной образовательной среды и соответствующей системы управления, и эту проблему мы решаем в школе за счет создания условий и оказания помощи ученику в получении образования в соответствии с его способностями и с учетом его потребностей.

Качество образования- важнейший показатель успеха школы и поэтому управление им становится приоритетным в работе администрации школы.

Под **качеством образования** понимается определенный уровень освоения содержания образования; физического, психического, нравственного развития, которого ребёнок достигает в соответствии с индивидуальными возможностями и стремлениями

Условиями достижения «нового современного качества общего образования» определены:

введение в действие государственных образовательных стандартов и вариативного базисного учебного плана, позволяющего учитывать особенности регионов;

оптимизация учебной, психологической и физической нагрузки учащихся, проведение в школе работы, направленной на сохранение и укрепление здоровья обучающихся;

обеспечение дифференциации и индивидуализации обучения;

введение профильного обучения в старшей школе;

развитие дистанционного образования;

поддержка одаренных детей

Управление качеством образования в школе есть процесс проектирования, т.е. постановки целей образования и определения путей их достижения; организации образовательного процесса и мотивации его участников на качественный труд; контроля как процесса выявления отклонений от целей и мониторинга-системы отслеживания изменений в развитии; регулирования и анализа результатов.

В управлении качеством образования необходимо придерживаться определенного алгоритма действий:

Последовательность выполнения функции управления в данном алгоритме имеет большое значение: поэтапно сменяя друг друга, функциональные звенья образуют единый управленческий цикл. Недооценка какого-либо из функциональных элементов приводит к изменению всего процесса управления и снижению его конечных результатов.

Вместе с тем необходимо соблюдать единые требования к управленческому решению:

ясная целевая направленность и конкретные методы действий;

обязательная обоснованность выбора данного решения в ряду других возможных;

наличие конкретного объекта управленческого воздействия и определенных исполнителей и ответственных за его выполнение;
согласованность с предшествующим решением;
решение должно быть правомочным, своевременным, самодостаточным для исполнения, иметь лаконичную форму, но не в ущерб содержанию.

Качество образования учащихся есть результат воспитательно-образовательного процесса, который планируется в соответствии с теми целями воспитания и обучения, которые ставит перед собой коллектив школы.

Не сами по себе знания являются целью школы, а ученик, считающий эти знания ценностью, его интеллект и духовное развитие.

Учитель – главный источник качества обучения, развития и воспитания школьника. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы, без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.

Педагогический коллектив школы характеризует высокая степень подготовленности и профессионализма кадров. 95% учителей имеют высшую и первую квалификационную категорию. 1 Почетный работник образования РФ, 2 Отличника образования РФ, 3 педагога имеют Почетную грамоту Министерства образования и науки РФ.

Ежегодно учителя участвуют в ПНПО, конкурсах профессионального мастерства «Учитель года», «Самый классный классный».

В 2010 году школе присвоен статус краевой инновационной площадки по теме: Система социального партнерства сельского образовательного учреждения в формировании развивающей образовательно-воспитательной среды поселения». Одним из направлений инновационной работы является: Управление качеством образования.

В 2011 г школа объявлена стажировочной площадкой МО СК

На базе школы проводятся **краевые научно-практические конференции**: в декабре 2009 г прошел краевой межведомственный семинар-совещание по вопросу «Духовно-нравственное и патриотическое воспитание детей и молодежи. Опыт и проблемы», в феврале 2011г школа встретила делегатов краевой научно-практической конференции по теме «Социальное взаимодействие в реализации инновационных процессов в образовании», в апреле 2011г прошла районная научно-практическая конференция, посвященная Всемирному Дню охраны окружающей среды, а уже в ноябре 2011 г краевая экологическая конференция "Эколого-краеведческие проблемы Ставрополя".

Мониторинг результатов учебной деятельности за 3 года показывает рост качества знаний уч-ся.

Система работы с одаренными детьми налажена в школе довольно успешно, педагогический коллектив продолжает работать над реализацией программы «Одаренные дети».

Показателем являются результаты предметной олимпиады - 11 призовых мест на муниципальном уровне, 6 учащихся нашей школы участники третьего краевого

этапа олимпиады школьников. Кадракаев Мустафа второй год является призером краевого этапа олимпиады школьников по физической культуре. Ученица 8 класса Дунямалыева Натаван стала лауреатом 24 краевого слета участников туристско-краеведческого движения "Отечество", в апреле будет представлять край на всероссийском слете участников.

Сложившаяся система по подготовки детей к обучению в 1-ом классе позволяет создать равные стартовые возможности для ребят. Обучение проходят по комплексу «Школа 2100», что создает преемственность между дошкольным и общим образованием.

Педагогический коллектив провел огромную работу по подготовке к введению ФГОС НОО: в рамках модернизации образования обновлена материально-техническая база (приобретено оборудование, закуплены учебники), подготовлены кадровые ресурсы, приведена в соответствие нормативно-правовая база школы, проведена разъяснительная работа с родителями. В школе начата работа по разработке образовательной программы основного общего образования (вторая ступень).

На ступени начального образования открыт разновозрастной класс коррекционно-развивающего обучения. Проводится работа по организации дистанционного обучения ребенка-инвалида.

Введение профильного обучения позволяет обеспечить образование старшеклассников в соответствии с их индивидуальными способностями и склонностями и даст учащимся возможность более эффективно готовиться к получению профессионального образования.

Подготовка учащихся по профильным дисциплинам осуществляется путем изучения предметов физико-математического цикла, освоения основ программирования, исследовательской работы.

Наша школа имеет свои традиции, которые обеспечивают учащимся многих поколений и педагогам достижение высоких успехов. Учащиеся нашей школы на протяжении двух лет подтверждают выбранный профиль, становясь студентами высших учебных заведений.

Большое внимание уделяется деятельности по созданию **ресурсов сохранения и поддержания здоровья детей**. Разработана и внедряется программа Здоровье, проводятся уроки с использованием здоровьесберегающих технологий, дни здоровья, динамические паузы.

Оснащённость школы современной компьютерной сетью с выходом в Интернет, оборудование компьютерных классов, учебных кабинетов, библиотеки школы, спортивных залов – помогают создать условия в школе для творческого саморазвития личности, сохранить и поддержать здоровье детей.

На протяжении 5 лет педагогический коллектив школы работает над проблемой «Индивидуальная траектория развития личности ребенка». Анализ изучения этой проблемы позволил школе легко понять задачи внедрения ФГОС НОО .

В оценочных листах педагогов прописаны критерии, отражающие элементы системы управления качеством образования

Внутришкольный контроль предполагает сегодня не только получение обратной связи между субъектом и объектом управления, не только формальную проверку соответствия образования стандарту, но и определение того, в какой мере образование, предоставляемое школой, соответствует изменившимся потребностям, интересам, ценностям как всего общества в целом, так и каждого участника образовательного процесса в отдельности.

Коррекция недостатков образовательного процесса - одна из главных функций управления. Для принятия обоснованного управленческого решения о необходимости коррекционной работы требуется своевременная, достоверная, диагностирующая информация о состоянии качества образования в школе.

Компетентность учителя

Поставленные перед коллективом задачи решались через совершенствование методики проведения уроков, индивидуальной и групповой работы, коррекцию знаний учащихся на основе диагностической деятельности учителя, повышение мотивации к обучению учащихся.

Решение вопросов методической работы проходило через педсоветы, работу методического совета, МО.

Большую роль в повышении профессиональной компетентности педагогов играет участие в инновационной деятельности, сетевых педагогических сообществах
Диагностика и оценка профессионального мастерства учителей выступает средством повышения качества образования. Для оценки эффективности деятельности педагогического коллектива школы по управлению качеством образования мы выделяем следующие элементы системы управления качеством образования в школе:

Фундаментальной основой механизма управления качеством образования выступает мониторинг. Созданный нами мониторинг включает следующую систему показателей: учебный процесс, воспитательная работа, социально-психологическая поддержка учащихся, повышение профессионального уровня педагогов, здоровье, материально-техническая база образовательного учреждения, качество управления. Он позволяет обеспечить администрацию и педагогов своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определять эффективность применяемых педагогических технологий. Победы в олимпиадах, поступление в ВУЗы, ЕГЭ, кадры, здоровье, воспитанность, индивидуализация, профессионализм учителя - вот критерии, которые сегодня в нашей школе определяют высокое «продвинутое» качество образования.

Разумеется, одна из задач управления качеством в нашей школе заключается в создании положительного психологического климата, рождающего стремление работать единой командой. Использование информационных технологий в учебно-воспитательном процессе не только целесообразно, но и позволяет формировать

компетентность всех участников образовательного процесса, а также достичь главной цели, которая стоит перед нашей школой – повышение качества образовательного процесса, повысить эффективность принятия и реализации управленческих решений. Большое значение в оценке качества образования имеет взаимодействие с родителями. Этот способ предполагает включение их в процесс управления школой на всех этапах, постоянное изучение запросов на образование учащихся, родителей, анализ удовлетворённости качеством образования родителей.

В заключении своего выступления хочу сделать выводы:

Принятые меры по обеспечению качества образовательного процесса позволили школе достигнуть определенных результатов обученности, развитости, воспитанности учащихся. Поступление в ВУЗы составляет 80% и удерживается на протяжении последних лет, что еще раз подтверждает стабильно высокий уровень общеобразовательной подготовки учащихся.

Обучающиеся школы занимаются исследовательской деятельностью, принимают участие в конкурсах, смотрах, выставках, олимпиадах, соревнованиях на различных уровнях.

Качество образования – это всеобъемлющая система, в которой все компоненты взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга. Управлять данной системой необходимо комплексно, чтобы добиться успеха.